



POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA PROTECCION DE DATOS PERSONALES LEY 1581 DE 2012.

Mediante la ley 1581 de 2012, se dispuso el régimen general de protección de datos personales, registrados en cualquier base de datos, que deberán ser manipulados o tratados por entidades de carácter público o privado. De igual manera, la norma descrita designo a la Súper Intendencia de Industria y Comercio como Autoridad de Protección de Datos para garantizar que en el tratamiento de estos, se respeten los principios, derechos, garantías y procedimientos dispuestos en la ley y le atribuyó la administración del Registro Nacional Base Datos.

POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES LEY 1581 DE 2012 DE INFORMACION IMPLEMENTADA EN “COMERPAL”

Seguidamente damos a conocer las políticas para el tratamiento de la información implementadas en la **CORPORACION DE COMERCIANTES PLAZA DE MERCADO DE PALOQUEMAO “COMERPAL”** y el manejo que en lo sucesivo se va a dar a su base de datos que hasta la fecha de implementación de políticas se manejaba en el archivo de la Corporación. El desarrollo del presente documento, se dio en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales y se toman las medidas pertinentes para la protección de datos personales”, a través de la cual se ordena que todas las entidades, sean estas públicas o privadas y que manejen datos personales, deberán adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial para asegurar el efectivo ejercicio de los derechos de los titulares.



Por consiguiente, toda la información que se tenga almacenada en cualquier medio por la **CORPORACION DE COMERCIANTES PLAZA DE MERCADO DE PALOQUEMAO "COMERPAL"** a través de sus diferentes canales de comunicación, en medios digitales o impresos y que conforma las bases de datos de **"COMERPAL"**; obtenida de clientes, proveedores, empleados, copropietarios-afiliados, se direccionaran a las políticas de uso. y la información que a continuación se describe, será manejada como información altamente confidencial.

Las personas naturales y/o jurídicas que se encuentren en la base de datos de **"COMERPAL"** han tenido, o en la actualidad conserva algún tipo de relación laboral, contractual y/o comercial con la Corporación de Comerciantes Plaza de mercado de Paloquemao. "COMERPAL".

FUNDAMENTOS LEGALES.

Para el desarrollo de las políticas adoptadas por "COMERPAL" para el adecuado tratamiento y protección de datos personales, se acudió a las previsiones que trae la ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y el Decreto 886 de 2014.

1. Las políticas para la protección de datos personales implementada para la **CORPORACION DE COMERCIANTES PLAZA DE MERCADO DE PALOQUEMAO "COMERPAL"**, se desarrolló con fundamento en la normatividad contenida en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que lo adicionan y complementan.
2. Las políticas consignadas en el presente documento, se aplicaran al tratamiento y protección de los datos de carácter personal que llegue y maneje la Corporación.
3. Su objetivo primordial consiste en la protección y garantía del derecho fundamental de habeas data, el cual se encuentra determinado y reglamentado en la ley 1581 de 2012.
4. La **CORPORACION DE COMERCIANTES PLAZA DE MERCADO DE PALOQUEMAO "COMERPAL"**, dará curso a las políticas y procedimientos descritos en el presente documento desde el 22 de mayo de 2017.
5. En la implementación de las políticas en cumplimiento de la ley 1581 de 2012, se tendrán en cuenta en su integridad los principios que a continuación se relacionan:

- a) Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos.
- b) Principio de finalidad: (finalidad legitima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular)
- c) Principio de libertad: (El tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular).
- d) Principio de veracidad o calidad: (información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible).
- e) Principio de acceso y circulación restringida: (El Tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley).
- f) Principio de seguridad: (seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento)
- g) Principio de confidencialidad: (Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo solo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma).

DERECHOS Y DEBERES

1.- En desarrollo de la Ley 1581 de 2012, los Titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o encargados del Tratamiento. Derecho que se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.



- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que haya sido objeto de tratamiento.

DEBERES Y RESPONSABILIDAD DEL CUSTODIO DE LA INFORMACION.

1.- Quien ostente la calidad de Responsable del Tratamiento de los datos personales, de conformidad con la ley 1581 de 2012, se compromete a cumplir con los siguientes deberes, en lo relacionado con el tratamiento de datos personales:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data.
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que la asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento será veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, comunicado de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- h) Suministrar al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- i) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.



- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el tramite respectivo.
- m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

2.- La **CORPORACION DE COMERCIANTES PLAZA DE MERCADO DE PALOQUEMAO "COMERPAL"**, como responsable del tratamiento de datos personales, generara mecanismos necesarios y oportunos para obtener la autorización de los titulares, garantizando en todo caso que sea posible verificar dicha autorización.

3.- La finalidad del uso de los datos personales de los Titulares será: Desarrollar y controlar las relaciones laborales, contractuales y comerciales entre los titulares y "COMERPAL"; ejecutar y desarrollar su objeto social; estudios de mercadeo; los cuales se harán de manera directa o a través de terceros; medición de niveles de satisfacción, información sobre campañas publicitarias y campañas promocionales; realización de encuestas, y otros fines lícitos de orden comercial; atención y respuesta a peticiones quejas y reclamos de los titulares de los datos y de las autoridades y demás usos administrativos, legales, comerciales o publicitarios necesarios para el ejercicio de la actividad de la Corporación.

4.- Con el presente documento se presenta el formato de autorización que ha diseñado "COMERPAL", para la recolección y tratamiento de datos personales. De igual forma, la Corporación podrá obtener datos y autorización para su tratamiento, podrá obtener datos y autorización para su tratamiento, por cualquiera de los siguientes medios: a). Cotizaciones, b). Facturas de venta, c). Actividades de Mercadeo, d). Eventos, e). Medios digitales.

5.- La **CORPORACION DE COMERCIANTES PLAZA DE MERCADO DE PALOQUEMAO "COMERPAL"**, en aras a garantizar el ejercicio de sus derechos y



presentar reclamos; establece que los titulares de la información podrán ejercer sus derechos en cualquier momento y sin incurrir en costo alguno, previa acreditación de su identidad. La solicitud deberá hacerse por alguno de los siguientes medios: Correo electrónico: de la Administración de COMERPAL, (administración@plazadepaloquemao.com) o mediante petición escrita direccionada a la Administración General de “COMERPAL”.

6.- A partir de la implementación de las políticas establecidas para el tratamiento y protección de datos personales, “COMERPAL” adoptara las medidas necesarias para el almacenamiento de los datos, las cuales ser harán mediante archivos protegidos con contraseña. Los accesos a los sistemas estarán protegidos con un alto nivel de seguridad en la autenticación y autorización, garantizando los niveles de integridad, seguridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

7.- **La CORPORACION DE COMERCIANTES PLAZA DE MERCADO DE PALOQUEMAO “COMERPAL”**, designa al Administrador General y/o área de tecnología para cumplir con la función de protección de datos personales, así como para dar trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos como titular de la información.

Los datos personales que reposan en las bases de datos de La **CORPORACION DE COMERCIANTES PLAZA DE MERCADO DE PALOQUEMAO “COMERPAL”**, sobre niños, niñas y adolescentes (por ej.: hijos de empleados), serán utilizados única y exclusivamente de manera enunciativa en el registro y toma de estadísticas. “COMERPAL” asegura su protección de conformidad con la Constitución Política y la Ley. En todo caso, cualquier uso de los datos de los menores de edad que se encuentren registrados en las bases de datos “COMERPAL” o que se soliciten deberán ser autorizados expresamente por el representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad de entender el asunto. De igual manera “COMERPAL” facilitara a los representantes legales de los menores, la posibilidad de que puedan ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición de los datos de sus tutelados.

Las consultas serán atendidas por el Administrador General, en un término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho termino, se informara al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su



consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

ACEPTACION DE LAS PRESENTES POLITICAS

El titular de los datos personales declara que la ha leído y acepta la presente Política de Tratamiento de datos personales, teniendo en cuenta que existe una relación recurrente entre los titulares de los datos personales y “COMERPAL”, y que la Corporación ha solicitado de manera explícita a sus afiliados, clientes, colaboradores y contratistas las autorizaciones para continuar con el tratamiento de datos personales ya recolectados, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013; en consecuencia, “COMERPAL” continuara usando los datos almacenados necesarios para ofrecer los servicios para su normal funcionamiento, mientras el Titular no contacte al responsable y solicite la supresión de sus datos personales en los términos legales, sin perjuicio de la facultad que tiene el titular de ejercer en cualquier momento sus derechos y pedir la eliminación del dato.

VIGENCIA: La presente política de tratamiento de datos personales estará vigente a partir de su publicación y durante el tiempo que “COMERPAL”, ejerza las actividades propias de su objeto social.



**AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR LA
CORPORACION DE COMERCIANTES PLAZA DE MERCADO DE
PALOQUEMAO"COMERPAL" NIT: 860063095-1**

Fecha: _____.

Nombre del Titular de la información o representante legal en el caso de información de hijos (as) de Empleados menores de edad: _____. De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, los datos personales que se obtengan por parte del Titular de la información a través de los vínculos contractuales celebrados entre la Corporación de Comerciantes Plaza de Mercado de Paloquemao "COMERPAL" y el Titular de la información, serán compilados, almacenados, consultados, usados, compartidos, intercambiados, transmitidos, transferidos y objeto de tratamiento en bases de datos, las cuales estarán destinadas a las siguientes finalidades: Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en los vínculos contractuales en los que sea parte el Titular de la información. Dar cumplimiento de las obligaciones contraídas con los Titulares de la información, con relación al vínculo contractual, pago de salarios, prestaciones sociales y demás consagradas en el contrato de trabajo, informar las modificaciones que se presenten en desarrollo de la actividad contractual, del Titular de la información. Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el Titular de la información. Realizar estudios internos sobre los hábitos del Titular de la información. El Titular de la información o representante legal en el caso de información de hijos (as) para el caso de Empleados menores de edad manifiesta que conoce, acepta y autoriza de manera libre y espontánea que el tratamiento de la información relativa a la salud, a la vida sexual y datos biométricos, que sea necesaria para el cumplimiento de las finalidades anteriormente descritas basado en lo establecido en la presente autorización y el MANUEL DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES. De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, los datos personales que se obtengan por parte del Titular de la información o representante legal en el caso



de la información de hijos (as) de Empleados menores de edad, serán recogidos y almacenados y objeto de tratamiento en bases de datos hasta la terminación del vínculo contractual entre el Titular de la información y la Corporación. Esta base de datos cuenta con las medidas de seguridad necesarias para la conservación adecuada de los datos personales. Con la aceptación de la presente autorización, se permite el tratamiento de sus datos personales para las finalidades mencionadas y reconoce que los datos suministrados a la Corporación son ciertos, dejando por sentado que no se ha omitido o adulterado ninguna información. Se deja constancia que se tiene el derecho de acceder en cualquier momento a los datos suministrados, a solicitar su corrección, actualización o supresión en los términos establecidos en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante escrito dirigido al Administrador General, indicando las razones por las cuales solicita alguno de los tramites anteriormente mencionados, con el fin que “COMERPAL” pueda revisarlas y pronunciarse sobre las mismas.

La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica. Se firma en _____, el ____ de _____ de 2017.

Firma: _____ Nombre: _____

Identificación: _____

NOTA: Por favor diligencie este documento con su nombre, identificación, fecha y firma, y remítalo al correo electrónico administración@plazadepaloquemao.com. Son datos sensibles, aquellos que afectan la política, las convicciones religiosas o filosóficas, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.



AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, declaro que entrego de forma libre y voluntaria los siguientes datos personales:

Nombres y apellidos,

Numero de documento de identificación,

Genero,

Dirección fija y electrónica,

Ciudad de residencia,

Departamento,

Números teléfonos fijo y celular,

Fecha de nacimiento,

Correo electrónico (en adelante los “Datos Personales”) a nombre de La **CORPORACION DE COMERCIANTES PLAZA DE MERCADO DE PALOQUEMAO “COMERPAL”**. En los términos de las definiciones de la Ley 1581 de 2012, Repostería Astor S.A.S. actúa como responsable y encargada del tratamiento de mis datos personales. Doy mi autorización expresa para que “COMERPAL” recolecte y de cualquier otra manera trate mis datos Personales para las siguientes finalidades: Desarrollo y control de la relación comercial entre los Titulares y “COMERPAL” , EJECUCION y desarrollo del objeto social “COMERPAL”, realización de manera directa o a través de terceros, de estudios de mercadeo; medición de niveles de satisfacción, información sobre campañas publicitarias y campañas promocionales; realización de encuestas, ejecución de campañas de fidelización, ofrecimiento de productos, y otros fines lícitos de orden comercial; atención y respuesta a peticiones quejas y reclamos de los titulares de los datos y de las autoridades y demás usos administrativos, legales, comerciales o publicitarios necesarios para el ejercicio de la actividad de “COMERPAL”, o que expresamente sean autorizados por los titulares. En relación con



los Datos Personales recolectados y tratados y de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, he sido informado que tengo los siguientes derechos: a) Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho lo podre ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012: Pagina 12 y 13 c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a mis datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento en Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta Ley y a la Constitución; f) Acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Con el fin de ejercer los derechos anteriormente enumerados, para realizar consultas o reclamos relacionados con sus dato personales, se puede contactar con la administración general (administración@plazadepaloquemao.com) o al teléfono en Bogotá 7426664 Ext 104.

Firma:

Nombre:

Cedula de Ciudadanía: